



بلاغ صحفي

مجموعة البريد بنك تُفعل آلية استثنائية لمواكبة الساكنة المتضررة وضمان استمرارية الخدمات البنكية على إثر الاضطرابات الجوية الحالية

على إثر الاضطرابات الجوية التي شهدتها بعض مناطق المملكة، قامت مجموعة البريد بنك (البريد بنك وبريد كاش) بتفعيل آلية استثنائية، وذلك انسجاماً مع رسالتها المواطنة في خدمة جميع المغاربة، بهدف مواكبة الساكنة المتضررة وضمان استمرارية الولوج إلى الخدمات البنكية الأساسية.

وفي هذا السياق، عززت مجموعة البريد بنك حضورها الترابي من خلال نشر وكالات متنقلة بمواقع إيواء الساكنة المتضررة، إلى جانب التتبع الدائم لوضعية توفر وتزويد الوكالات والشبائيك البنكية الآلية، بما في ذلك بالمناطق التي تعرف صعوبات في الولوج. كما تقرر إعفاء عمليات السحب المنجزة لفائدة الساكنة المعنية، سواء على مستوى وكالات البريد بنك أو عبر شبكة بريد كاش، من جميع الرسوم خلال هذه الفترة.

وبموازاة مع ذلك، واصلت المجموعة ضمان الولوج إلى خدماتها الرقمية المتاحة على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، كما قامت بتعبئة مصلحة خدمة الزبناء عبر إرساء آلية خاصة مكرسة لمعالجة طلبات الزبناء المتضررين، مع تمكينهم، وفق دراسة كل حالة على حدة، من الاستفادة من تأجيل استحقاقات الأداء لقروض السكن والاستهلاك لمدة قد تصل إلى شهرين، لفائدة الزبناء الأفراد والمهنيين المعنيين.

وتؤكد مجموعة البريد بنك التزامها التام اتجاه مستخدميها المعبئين على مستوى الميدان أو عبر مجموع شبكتها الوطنية التي تظل في وضعية اشتغال كاملة، كما تُعرب عن تضامنها التام مع الأشخاص المتضررين بشكل مباشر من هذه التقلبات الجوية، مؤكدة التزامها بضمان مواكبة خاصة ودعم ملائم.

ومن خلال هذه التدابير، يُجدد كل من البريد بنك وبريد كاش التزامهما الثابت بخدمة الصالح العام، وتعزيز التضامن الوطني، وترسيخ القرب الترابي، ودعم الشمول المالي بمختلف ربوع المملكة