|  |
| --- |
| **ANNEXES** |

***Annexe 1***

**AOO N° 62/ABB/2022**

**RÉCAPITULATIF DES INFORMATIONS SUR LES RESSOURCES PROPOSEES**

**Equipe projet, Responsable projet & Formateur (A renseigner pour chaque profil)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Nom, prénom, Age, diplôme (bac+…), certifications…** | **Nombre d'années d'expérience dans le domaine objet de l’appel d’offres** | **Projets et missions dans le domaine objet de l’appel d’offres** | | | | |
| **Clients**  **(avec coordonnés)** | Intitulé des projets réalisés | Période  du projet | Taches effectuées, Détail et description brève |
| Autres membres de l'équipe projet | Membres de l'équipe projet N°1 | **Nom :….**  **Prénom : …**  **Age : …**  **Diplôme : …**  **Certifications : …**  **Lien profil LinkedIn : …** | … | N°1 :…  (coordonnés) | … |  |  |
| N°2 :…  (coordonnés) | … |  |  |
| N°n :…  (coordonnés) | … |  |  |
| Membres de l'équipe projet N°n | **Nom :….**  **Prénom : …**  **Age : …**  **Diplôme : …**  **Certifications : …**  **Lien profil LinkedIn : …** | … | N°1 :…  (coordonnés) | … |  |  |
| N°2 :…  (coordonnés) | … |  |  |
| N°n :…  (coordonnés) | … |  |  |

Nous soussignons, certifions, par la présente, que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte de la situation, des qualités et de l’expérience du concerné.

**Fait à …………….le…………….**

Signature et cachet du concurrent

***Annexe 2***

**AOO N° 62/ABB/2022**

**SOCIETE SOUMISSIONNAIRE [[1]](#footnote-1)**

**L**a Société : ...........................................................………................................................................... (Raison sociale)

Tel n°………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………..

Fax n°………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………..

Représentée par Monsieur : ....................................................................................................……............................

Agissant en qualité de : .....................................................………................................................................................

Faisant élection de domicile à ..................................................................................................................................

Inscrite au Registre du Commerce de : .................………………………………..................................................................

Sous le Numéro .....…………………………………..………………………………………………………………………………………..………….........

Identification Fiscale………………………………………………………………………………………………………………………….………………….

Et affiliée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale sous le N°: ...........................................................................

Capital social…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Titulaire du compte courant Bancaire ouvert à la........………………………………………………………………..…….………………

Agence de ...…………………………………………………………………………………………………………………………….……….……................

Sous le Numéro: .........................................................................................................................................................

Patente n°…………………………………………....................................................................………………………..…….…………………

ICE N° ...……………..........................................................................…………………………………………………..…….…………………

T.V.A n°…………………………………………………………............................................................................................………………

***Annexe 3***

**Déclaration sur l’honneur**

**AOO N° 62/ABB/2022**

1. **Pour les personnes physiques**

Je soussigné,………………..……………………………………….…………………… (Prénom, nom et qualité)

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte, Adresse du domicile élu …………………………………………………………………………………………..……………..…………..

Affilié à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale sous le n°………………………………..………………………et Inscrit au registre de commerce de ……………………….…… (Localité) sous le numéro ……………………..N° de la Patente …………………….………………….………………………1) n° du compte bancaire ou à la TGR…………………………………….………………….…(RIB à 24 Chiffres 1)

1. **Pour les personnes morales**

Je, soussigné (prénom, nom) …………..……………………..……………………… agissant en tant que ……………………….... (qualité au sein de l’entreprise) au nom et pour le compte de …………………………………………………….….(raison sociale et forme juridique de la société) au capital de : …………………………………………...…adresse du siège sociale de la société ………………………………….………………...……….……………….. Affiliée à la CNSS sous le n° ……………………………………………………… … (1)

Inscrite au registre du commerce de ……………………(localité) sous le n° ……..……... .(1)

N° de patente……………………………..……………………...……………………….… (1)

N° Compte courant bancaire ou à la trésorerie Générale……………..………………………….……(RIB à 24 chiffres 1)

1. **Déclare sur l’honneur :**
2. Que je m’engage à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d’assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle ; que je remplie les conditions prévues au niveau du présent CPS;
3. Que je m’engage à ne pas recourir, par moi-même ou par personne interposée, à des pratiques de fraude ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d’exécution du présent marché ;
4. Que je m’engage à ne pas faire, par moi-même ou par personne interposée, des promesses, des dons ou des présents en vue d’influer les différentes procédures de conclusion du présent marché.
5. Que je m’engage, si j’envisage de recourir à la sous-traitance, que celle-ci ne peut dépasser cinquante pour cent (50%) du montant du marché ni porter sur le lot ou le corps d’état principal du marché;
6. Que je ne suis pas en liquidation judiciaire ou en redressement judiciaire, et si je suis en redressement judiciaire, que je suis autorisé par l’autorité judiciaire compétente à poursuivre l’exercice de mon activité ;
7. Que je certifie l’exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l’honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.
8. Que je ne suis pas en situation en conflit d’intérêt.

**Fait à …………….le…………….**

Signature et cachet du concurrent (2)

(1) ces mentions ne concernent pas les administrations publiques, les personnes morales de droit public autre que l’Etat et les concurrents non installés au Maroc.

(2) en cas de groupement chacun des membres doit présenter sa propre déclaration sur l’honneur.

***Annexe 4***

**Acte d’engagement**

**AOO N° 62/ABB/2022**

**LOT 1**

1. **Partie réservée à la banque**

Appel d’offres n° **62/ABB/2022** du ………………………….……..

Objet du marché **lot 1 ACQUISITION MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D’UNE SOLUTION LAN** ………………………………………………………………………………………

1. **Partie réservée aux concurrents (personnes morales)**

Je (nous), soussigné(s)……………… ………………(prénom, nom et qualité en sein de l’entreprise)

Agissant en nom personnel et pour le compte de ……………………………….. ……………………………………………………...…(raison sociale et forme juridique de la société)

au capital de ………………………………………………………………………..…………… adresse du siège social de la société : ………………………………………….…………...…… ………………………………………………………………….……….……

Affilié à la CNSS sous le n°: ……………………………………………………..…….……….......

inscrit au registre du commerce de …………..…...…….(localité) sous le n°………..……………..

n° de patente ………………………………………..……………………………………….……….

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier d’appel d’offres, concernant les articles précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces articles :

1 - remets revêtu (s) de ma signature un bordereau des prix – détail estimatif établi conformément aux modèles figurant au dossier d’appel d’offres ;

2- m’engage à exécuter lesdits articles conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j’ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

**Lot 1 : Tranche ferme :** **ACQUISITION ET MISE EN PLACE D’UNE SOLUTION LAN**

* Montant (en lettres et en chiffres) hors TVA ………………………………………………...………………………………..
* Montant (en lettres et en chiffres) de la TVA (taux en %) ………………………………………...........................
* Montant (en lettres et en chiffres) TVA comprise …………………….…………………………...............................

**Tranche conditionnelle** **: MAINTENANCE ANNUELLE**

* Montant (en lettres et en chiffres) hors TVA ………………………………………………...………………………………..
* Montant (en lettres et en chiffres) de la TVA (taux en %) ………………………………………...........................
* Montant (en lettres et en chiffres) TVA comprise …………………….……………………………………………………..

AL BARID BANK se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ………………………………….……… restreint au nom de la société ………………………..…………à ………………………………………………(nom et adresse de l’établissement bancaire), sous le numéro …………………………..…………………………….…

**Fait à …………….le…………….**

Signature et cachet du concurrent

\*Lorsqu’il s’agit d’un groupement, ses membres doivent :

- mettre : « nous soussignés…..nous obligeons conjointement/ou solidairement ».

- ajouter l’alinéa suivant : « désignons……(prénoms, noms, qualité) en tant que mandataire du groupement ».

\* Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d’origine, la référence à la déclaration faite devant une autorité judiciaire ou administrative ou un notaire ou organisme professionnel qualifié.

\*ces mentions ne concernent pas les administrations publiques, les personnes morales de droit public autre que l’Etat et les concurrents non installés au Maroc

**Acte d’engagement**

**AOO N° 62/ABB/2022**

**LOT 2**

1. **Partie réservée à ABB**

Appel d’offres n° **62/ABB/2022** du ………………………….……..

Objet du marché : **LOT 2 / ACQUISITION D’UNE PASSERELLE VOIX IPBX AVEC FONCTIONNALITE D’ENREGISTREMENT DES APPELS**

1. **Partie réservée aux concurrents (personnes morales)**

Je (nous), soussigné(s)……………… ………………(prénom, nom et qualité en sein de l’entreprise)

Agissant en nom personnel et pour le compte de ……………………………….. ……………………………………………………...…(raison sociale et forme juridique de la société)

au capital de ………………………………………………………………………..…………… adresse du siège social de la société : ………………………………………….…………...…… ………………………………………………………………….……….……

Affilié à la CNSS sous le n°: ……………………………………………………..…….……….......

inscrit au registre du commerce de …………..…...…….(localité) sous le n°………..……………..

n° de patente ………………………………………..……………………………………….……….

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier d’appel d’offres, concernant les articles précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces articles :

1 - remets revêtu (s) de ma signature un bordereau des prix – détail estimatif établi conformément aux modèles figurant au dossier d’appel d’offres ;

2- m’engage à exécuter lesdits articles conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j’ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

***LOT 2 :***

* Montant (en lettres et en chiffres) hors TVA ………………………………………………...………………………………..
* Montant (en lettres et en chiffres) de la TVA (taux en %) ………………………………………...........................
* Montant (en lettres et en chiffres) TVA comprise …………………….……………………………………………………..

AL BARID BANK se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte …………… restreint au nom de la société ……………à ……………(nom et adresse de l’établissement bancaire), sous le numéro …………………….

**Fait à …………….le…………….**

Signature et cachet du concurrent

\*Lorsqu’il s’agit d’un groupement, ses membres doivent :

- mettre : « nous soussignés…..nous obligeons conjointement/ou solidairement ».

- ajouter l’alinéa suivant : « désignons……(prénoms, noms, qualité) en tant que mandataire du groupement ».

\* Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d’origine, la référence à la déclaration faite devant une autorité judiciaire ou administrative ou un notaire ou organisme professionnel qualifié.

\*ces mentions ne concernent pas les administrations publiques, les personnes morales de droit public autre que l’Etat et les concurrents non installés au Maroc

***Annexe 5***

**Bordereaux de prix**

**AOO N° 62/ABB/2022**

**Lot 1 : ACQUISITION, MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D’UNE SOLUTION LAN**

1. **Tranche ferme : ACQUISITION ET MISE EN PLACE D’UNE SOLUTION LAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Désignation** | **Quantité** | **Prix Unitaire HT** | **Prix Total HT** |
| **Equipement de Switching** | | | |
| Commutateur Fédérateur | 02 |  |  |
| Commutateur d’accès Gigabit PoE+ 48 ports | 06 |  |  |
| **Installation, configuration, mise en service et transfert de compétences** | | | |
| Prestation d’installation, de configuration, de mise en service et de transfert de compétences | Forfait |  | |
| **MONTANT TOTAL HT** | | |  |
| **TVA 20%** | | |  |
| **MONTANT TOTAL TTC** | | |  |

Arrêté le présent Bordereau des Prix à la somme de :

Total hors TVA : …………………………………………..……………………………………….……………………………………

Montant TVA : ……………………………………………………………………………………….……………………………………

Total TTC : ………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Tranche Conditionnelle : MAINTENANCE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Désignation** | **Unité** | **Quantité** | **Prix unitaire de la maintenance annuelle** | **Prix total de la maintenance annuelle** |
| Maintenance des composantes matériels et logiciel | Commutateur Fédérateur | 02 |  |  |
| Maintenance des composantes matériels et logiciel | Commutateur d’accès | 06 |  |  |
| **Total annuel en DH HT** | | | |  |
| **TVA (20%)** | | | |  |
| **Total annuel en DH TTC** | | | |  |

Arrêté le présent Bordereau des Prix à la somme de :

Total hors TVA : …………………………………………..……………………………………….……………………………………

Montant TVA : ……………………………………………………………………………………….……………………………………

Total TTC : ………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Bordereaux de prix**

**AOO N° 62/ABB/2022**

***Lot 2* : ACQUISITION D’UNE PASSERELLE VOIX IPBX AVEC FONCTIONNALITE D’ENREGISTREMENT DES APPELS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Désignation** | **Quantité** | **Prix unitaire** | **Prix Total** |
| Acquisition d’une passerelle voix IPBX | **Forfait** |  |  |
| **TOTAL DH H.T** | | |  |
| **TVA 20%** | | |  |
| **TOTAL DH TTC** | | |  |

Arrêté le présent Bordereau à la somme de :

Total hors TVA : …………………………………………..……………………………………….……………………………………

Montant TVA : ……………………………………………………………………………………….……………………………………

Total TTC : ………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Fait à …………….le…………….**

Signature et cachet du concurrent

***Annexe 6***

**Note sur les moyens humains et techniques :**

**AOO N° 62/ABB/2022**

**Objet :**

1. Nom ou Raison sociale

2. Implantation au Maroc

3. Effectifs en personnel

- Personnel Administratif

- Personnel Technique (Ingénieurs et assimilés)

- Personnel d'Entretien

4. Effectif du personnel spécialisé dans les produits objet du présent Appel d'Offres.

- Ingénieurs et assimilés

- Techniciens

5. Services de formation au Maroc et à l'étranger.

6. Structures administratives et techniques, conseil d'administration, actionnaires, importances des sociétés mères, gestionnaires...

***Annexe 7***

**AOO N° 62/ABB/2022**

**Annexe** à renseigner par le soumissionnaire :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Client** | **Détails sur les prestations réalisées** | **Le montant de la prestation** | **L’année de réalisation de la prestation** | **Nom du signataire** | **Qualité du signataire** | **Nom et coordonnées d'un contact (Email/Tél/Fax)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Je soussigné………………………………………., certifie, et déclare sur l’honneur par la présente, que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte des prestations objet des références et précise que leur déroulement s’est passé conformément au marchés/bons de commande y afférant.

***Annexe 8***

**Tableau de conformité**

**(\*) : Le soumissionnaire est tenu de renseigner les champs du tableau.**

**Lot 1 : ACQUISITION, MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D’UNE SOLUTION LAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Caractéristiques minimales demandées** | | **Réponse**  **(oui/non + détail)** |
| **Descriptif de la prestation** | | | |
|  | Les prestations attendues dans le cadre de cet appel d’offres comprennent essentiellement :   * La fourniture des équipements LAN (switchs fédérateurs et d’accès) ainsi que la fibre multimode de cascade entre les switchs fédérateurs et le switchs d’accès ; * La pose, la mise en rack et le raccordement des différents composants de la solution proposée (actif et passif) ; * Le paramétrage des équipements fournis conformément à l’architecture logique et physique proposée par l’équipe Infrastructure ABB ; * Les prestations de services relatives à la formation et au transfert de compétence aux équipes techniques ; * Les prestations de services relatives à la conduite de projet ; * Les prestations de support technique, d’assistance technique durant toute la période de garantie et de maintenance ; | |  |
| ***Spécifications techniques*** | | | |
| **Commutateur Fédérateur** | | | |
|  | **Classification** | Constructeur, mondialement connu et classé dans le Cadrant Magic de Gartner dans les solutions Wired and Wireless LAN Access infrastructure dans les deux dernières années 2020-2021 (fournir les quadrants relatifs). |  |
|  | **Quantité** | **02** |  |
|  | **Caractéristiques du châssis** | Architecture physique fixe 1U avec redondance matérielle incluant :  02 Modules d’alimentations AC de 600 W ;   * 04 Modules de ventilation: Ventilation châssis (Avant vers arrière) ; |  |
| Densité des ports :  24 \*10GE SFP+ ports ;  01 \* port console RJ45 ;  01 \* port USB ; |  |
|  | **Performances** | Switching capacity: 960Gbps.  Forwarding capacity: 490 Mpps. |  |
|  |
|  | **Transceivers Optiques fournis avec chaque switch** | * 04 SFP+ Optical Transceiver : Optical Transceiver, SFP+ ,10G, Multi-mode Module (850nm,0.3km, LC) ; * 08 SFP 1GE BaseT ; |  |
|  | **Niveau-2** | Support des Vlan 802.1q, Vlan ID 4096, Guest VLAN et voice VLAN. |  |
|  | STP (IEEE 802.1d), RSTP (IEEE 802.1w) et MSTP (IEEE 802.1s). |  |
|  | BPDU protection, root protection, et loop protection. |  |
|  | VLAN assignment baser sur les MAC addresses, protocols, IP subnets, policies et ports. |  |
|  | **Protocoles de routage IPv4 /IPv6** | Support des protocoles de routage IPv4 : RIP, OSPF et BGP. |  |
|  | Support des protocoles de routage IPv6 : RIPng, OSPFv3, v6, et BGP 4+. |  |
|  | Deux châssis physiques doivent être mis en cluster en châssis virtuel : un seul point de gestion, un seul point de contrôle, matrice de transfert distribuée. |  |
|  | Support Super Virtual Fabric (SVF). |  |
|  | Supports SNMPv1/v2/v3, Telnet, RMON, and SSH. |  |
|  | Supports NETCONF. |  |
|  | Support NetStream. |  |
|  | Support des fonctions de programmations OPS basé sur le langage Python. |  |
|  | **Multicast** | * PIM DM, PIM SM, PIM SSM ; * IGMP v1/v2/v3, IGMP v1/v2/v3 snooping et IGMP fast leave MLD v1/v2 ; * MLD v1/v2 snooping ; |  |
|  | **Sécurité** | * Gestion des privilèges utilisateurs multi niveau et par mot de passe. |  |
|  | * Protection contre les attacks DoS, ARP et ICMP flooding. |  |
|  | * Support de la sécurité des ports, MAC Sticky, port isolation. |  |
|  | * Authentification 802.1x, Authentification AAA, RADIUS, TACACS et NAC. |  |
|  | * Protection contre les attacks DHCP Snooping. |  |
|  | * Support des listes blanches/noires. |  |
|  | * Protection des CPUs. |  |
|  | **Management** | * Support du protocole Telnet, SSH, Https ; SNMP v2c, V3, RMON, sFlow. * Support du stacking jusqu’à 9 unités. * Support la virtualisation verticale, sous-entend : le switch d’accès Edge peut être intégré entant qu’unité distante au niveau du switch Core pour centraliser la gestion et le contrôle de la couche d’accès. |  |
| **Commutateur d’accès Gigabit PoE+ 48 ports** | | | |
|  | **Classification** | Le constructeur doit être classé dans le Cadrant Magic de Gartner dans les solutions Wired LAN Access infrastructure dans les deux dernières années 2020-2021 (fournir les quadrants relatifs). |  |
|  | **Quantité** | 06 |  |
|  | **Châssis** | Châssis de type fixe 1 unité supportant :   * 48 ports 1 Gigabit 10/100/1000BaseT PoE ; * 02 ports 10 GE SFP+ avec deux transceivers SFP+ 10GE SR ; |  |
|  | Le châssis doit contenir un bloc d’alimentation AC intégré. |  |
|  | **Module de stack fourni avec chaque switch** | * Chaque switch doit être fourni avec un câble de stack High Speed Direct-attach 10G SFP+ pour la virtualisation de châssis. * La longueur des câbles de stack devrait être adaptée aux besoins de mise en rack en prenant en compte l’attachement en boucle. |  |
|  | **Performances** | Switching capacity minimale : 160 Gbps;  Forwarding performance minimale : 120 Mpps; |  |
|  | **Niveau 2** | Support des Vlan 802.1q, Vlan ID 4000, Guest VLAN et voice VLAN. |  |
|  | STP (IEEE 802.1d), RSTP (IEEE 802.1w) et MSTP (IEEE 802.1s). |  |
|  | BPDU protection, root protection, et loop protection. |  |
|  | VLAN assignment baser sur les MAC addresses, protocols, IP subnets, policies et ports. |  |
|  | **Niveau 3** | Routage : Static route, RIPv1/v2, RIPng, OSPF, OSPFv3,  Service : DHCP Server, Relay et Client ; |  |
|  | **Multicast** | PIM DM, PIM SM, PIM SSM.  IGMP v1/v2/v3, IGMP v1/v2/v3 snooping et IGMP fast leave MLD v1/v2.  MLD v1/v2 snooping. |  |
|  | **Sécurité** | Gestion des privileges utilisateurs multi niveau et par mot de passe. |  |
|  | Protection contre les attacks DoS, ARP et ICMP flooding. |  |
|  | Support de la sécurité des ports, MAC Sticky, port isolation. |  |
|  | Authentification 802.1x, Authentification AAA, RADIUS, TACACS et NAC. |  |
|  | Protection contre les attacks DHCP Snooping. |  |
|  | Support des listes blanches/noires. |  |
|  | Protection des CPUs. |  |
|  | **Management** | Support du protocole Telnet, SSH, Https ; SNMP v2c, V3, RMON, sFlow.  Support la virtualisation verticale, sous-entend : le switch d’accès Edge peut être intégré en tant qu’unité distante au niveau du switch Core pour centraliser la gestion et le contrôle de la couche d’accès. |  |
| **Démarche d’exécution** | | | |
|  | Le soumissionnaire devra prendre connaissance et maitrise totale de l’environnement de production d’Al Barid Bank, réaliser un site Survey physique et logique complet des différentes plateformes déployés, avoir une vue globale et claire de l’architecture mise à place, avoir une évaluation maitrisée des risques liés aux changements d’architecture ou topologie. | |  |
|  | Lors de l’exécution, le soumissionnaire doit extraire et établir des rapports et schéma d’architecture des différentes plateformes ainsi que sa proposition en termes d’HLD et LLD confirmant la compréhension ainsi que la maitrise des processus de migration. | |  |
|  | Le soumissionnaire doit fournir un plan et une démarche de migration claire et complète garantissant le minimum d’impact d’arrêt ou perturbation de production lors de l’exécution. | |  |
|  | Le soumissionnaire doit valider avec le client toutes les démarches avant exécution et obtenant les accords nécessaires. | |  |
|  | Le soumissionnaire doit inclure dans ces plans de déploiement ou migration des routines de retour en arrière en cas de blocage ou échec d’opérations. | |  |
| **Planification** | | | |
|  | Le soumissionnaire doit proposer dans son offre un planning d’exécution projet estimatif relavant l’ensemble des phases d’exécution du projet, découpage en phase, dépendance d’exécution. | |  |
| **Ressources & Equipe projet** | | | |
|  | Le soumissionnaire doit désigner dans son offre une équipe d’experts techniques certifiés de haut niveau chez le constructeur et de la technologie proposée ainsi qu’une équipe hautement qualifiée pour la gestion des projets réseau Datacenter typique. | |  |
| **Prestations d’installation, de configuration, de mise en service et de transfert de compétences** | | | |
|  | Prestations d’installation, de configuration et de mise en service. | |  |
|  | Le soumissionnaire doit assurer la formation nécessaire, en langue française, cataloguée constructeur, sur la solution proposée. Une formation technique pour 1 groupe de 5 personnes à dispenser dans les locaux d’Al Barid Bank pour une durée minimale de trois (03) jours **ET ASSUREE PAR UN FORMATEUR CERTIFIE DANS LA SOLUTION PROPOSEE**. | |  |
|  | Cette formation doit :   * Couvrir tous les aspects théoriques et pratiques relatifs à la solution proposée, à savoir l’installation, la configuration, l’exploitation et l’administration des différents composants matériels et logiciels de la solution proposée ; | |  |
| **Garantie et Maintenance** | | | |
|  | Le prestataire s'engage à livrer le matériel et les logiciels à l'état neuf et à le garantir contre tout vice de conception ou de malfaçon pendant **une période minimum d’un (01) année pour le matériel et les logiciels.**  Toute intervention préventive ou corrective sera prise en charge intégralement par l’adjudicataire (matériel remplacé, main d’œuvre et déplacement).  Le prestataire est tenu d’intervenir dans un délai de 3h maximum à partir de l’heure de la déclaration de l’incident au service support.  Quand la réparation nécessite le retour en atelier, le prestataire devra s’engager sur la continuité du service en proposant une solution alternative ; le matériel défectueux devra être récupéré pour réparation et retourné au lieu de son exploitation par les services du prestataire et à sa charge dans un délai ne dépassant pas les cinq jours.  Dans le cas de remplacement, la livraison d'un nouveau matériel donnera lieu aux mêmes conditions de réceptions citées dans le présent cahier des charges. | |  |
|  | Le forfait relatif au projet de contrat de maintenance doit inclure toute intervention préventive (2 interventions préventive par an) ou corrective qui sera réalisée par l’adjudicataire (remplacement de matériel, fourniture de pièces de rechange, mise à jour logicielle, main d’œuvre et déplacement…).  Quand la réparation nécessite le retour en atelier, le prestataire devra s’engager sur la continuité du service en proposant une solution alternative ; le matériel défectueux devra être récupéré pour réparation et retourné au lieu de son exploitation par les services du prestataire et à sa charge dans un délai ne dépassant pas les cinq jours.  Dans le cas de remplacement, la livraison d'un nouveau matériel donnera lieu aux mêmes conditions de réceptions citées dans le présent cahier des charges.  L’adjudicataire est tenu de fournir, pour la solution proposée, les licences d'utilisation correspondantes qui doivent être enregistrées au nom d’ABB.  Le délai d’intervention sur site ne doit pas dépasser 3h à partir de l’heure de la déclaration de l’incident | |  |
|  | Engagement du soumissionnaire pour le renouvellement du support auprès du constructeur/éditeur, durant la période de la maintenance après l’expiration de la garantie | |  |
| **Support constructeur** | | | |
|  | Le soumissionnaire doit inclure dans son offre une attestation de partenariat attestant le niveau de partenariat et le support à la soumission à cet appel d’offre. | |  |

***Lot 2* : ACQUISITION D’UNE PASSERELLE VOIX IPBX AVEC FONCTIONNALITE D’ENREGISTREMENT DES APPELS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caractéristique demandée (minimum)** | | **Réponses du soumissionnaire (oui/non + détail)** |
| Appels de réveil/rappels | |  |
| Recomposition automatique/mise en attente | |  |
| Patron/Secrétaire + Liste blanche | |  |
| Approvisionnement du téléphone IP | |  |
| Notifications par e-mail | |  |
| La haute disponibilité | |  |
| Surveillance du stockage et stockage en Raid | |  |
| Reprise après sinistre | |  |
| Enregistrement personnel/notes | |  |
| Interface Web conviviale | |  |
| Appels Vidéo | |  |
| Pare-feu intégré | |  |
| Cryptage des appels (SIP TLS, sRTP) | |  |
| Avertissements de l'interface graphique pour une configuration potentiellement dangereuse | |  |
| Détection et blocage des intrusions | |  |
| Indicateur de force du mot de passe | |  |
| Génération automatique de mot de passe sécuriser | |  |
| Indication de mot de passe sécuriser | |  |
| IVR | |  |
| Portail utilisateur : accès à la messagerie vocale, au fax et aux enregistrements des appelés | |  |
| Support des IP phones (Cisco 7xxx et autres gammes) | |  |
| Capacité d’enregistrement local des appels de 4 To | |  |
| Possibilité d’enregistrement des appels sur un environnement de stockage externe | |  |
| Support natif des soft phones | |  |
| Garantie | L’adjudicataire s’engage à livrer la solution à l’état neuf et à la garantir contre tout vice de conception ou de malfaçon pendant une période minimale de trois (03) année après la date de réception. |  |

1. Données à renseigner par la société soumissionnaire [↑](#footnote-ref-1)