

CONDITIONS GENERALES
PROMOTION “PAYEZ AVEC VOTRE CARTE VISA”
DU 24.10.2022 to 13.11.2022

1. Organisation de la promotion et participants éligibles

La promotion "Payez avec votre carte Visa" ("Promotion") est organisée en partenariat avec Visa par "Glovoapp Morocco SARL" ("l'Organisateur"), une société enregistrée au Maroc ayant son siège social à Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca représentée par Oscar Pierre Miquel.

Période promotionnelle

La promotion a lieu du 24.10.2022 au 13.11.2022 ("Période de promotion") ou jusqu'à épuisement du budget de la campagne promotionnelle telle que définie et accordée entre les Parties.

Portée territoriale de la Promotion

La promotion sera active sur le territoire du Royaume du Maroc via la plateforme de commandes Glovo – le site internet <https://glovoapp.com/ma> et l'application mobile Glovo – (collectivement dénommés la « Plateforme ») uniquement dans les villes indiquées sur la Plateforme.

Droit de participation à la Promotion

Toutes les personnes physiques âgées de plus de 18 ans, utilisatrices de la Plateforme et titulaires d'une carte Visa, ainsi que les personnes morales titulaires d'une carte Visa émise au Maroc (« Participants ») peuvent participer à la Promotion. Toutes les personnes qui détiennent des cartes participantes, qui enregistrent leurs cartes Visa et passent une commande avec celle-ci sur la Plateforme sont éligibles pour participer à la promotion.

Seuls les paiements effectués via la Plateforme avec des cartes de débit, prépayées et de crédit Visa ("Cartes participantes"), sont éligibles pour participer à la Promotion.

Seules les commandes qui ne sont pas annulées ont le droit de participer à la Promotion et, si le paiement correspondant ne fait pas l'objet d'un remboursement par la Plateforme.

La promotion n'est valable que pour la Période promotionnelle ou jusqu'à épuisement du budget promotionnel, le premier des deux prévalant.

2. Mécanisme de promotion

Chaque titulaire de carte qui enregistre sa carte Visa et effectue un paiement pour la première fois au sein de la Plateforme avec celle-ci pendant la Période de promotion recevra un code promotionnel de 30 dhs. Le code promotionnel sera envoyé aux utilisateurs éligibles par e-mail et/ou via la Plateforme dans les 24 heures suivant l'enregistrement de la carte Visa et la

réalisation du paiement d'un achat avec celle-ci. Le code promotionnel peut être utilisé lors de leur prochain achat sur la Plateforme. Les paiements effectués autrement que par le biais de la Plateforme ne pourront pas participer à la Promotion et n'auront donc pas le droit de recevoir un code promotionnel.

Le code promotionnel pourra être inséré dans la section "Codes promo" de la Plateforme jusqu'au 31.12.2022 et aura une validité de 30 jours à partir de la date d'insertion. Il pourra être utilisé pour tout achat sur Glovo, toutes catégories confondues. Le code promotionnel sera à usage unique, nominatif et incessible par le Participant .

Un Participant peut refuser de participer à la Promotion en informant l'Organisateur via la Plateforme et en soumettant une demande, dans laquelle le participant est clairement identifié, indiquant qu'il ne souhaite pas recevoir de code promotionnel ou de communication promotionnelle dans le cadre de la Promotion.

3. Données personnelles

Pour la participation à la Promotion, l'Organisateur ne collectera pas de données personnelles supplémentaires au-delà de celles déjà fournies par les Participants lors de leur inscription sur la Plateforme, et pour les besoins de cette Promotion, la Politique de confidentialité disponible sur la Plateforme sera applicable. Les cartes participantes avec lesquelles des paiements donnant droit à participer à la Promotion ont été effectués ne fourniront pas à l'Organisateur d'informations supplémentaires permettant l'identification de l'individu. L'Organisateur ne recevra ni ne sera responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles des Participants. Les informations sur la politique de protection des données personnelles, acceptées par chaque banque, peuvent être obtenues auprès de la banque respective par tout participant à la promotion.

4. Clause limitative de responsabilité de l'Organisateur

La Promotion est organisée et menée par la Plateforme Glovo, qui n'assume aucune responsabilité pour :

- (i) toute réception tardive du code promotionnel par les Participants conformément aux Conditions Générales de la Promotion.
- (ii) tout retard dans l'envoi d'un code promotionnel aux Participants conformément aux Conditions générales de la Promotion, en raison de problèmes techniques ou pour tout retard lié aux services de paiement fournis par la banque concernée.
- (iii) toute perte ou tout dommage lié à l'organisation ou au fonctionnement de la Promotion ou à la participation de tout Participant à la Promotion.

5. Modifications

L'Organisateur pourra modifier les présentes conditions générales, de manière unilatérale, à tout moment sans en notifier préalablement les utilisateurs.

L'Organisateur se réserve le droit d'annuler le compte d'un Participant, et de désactiver le service, sans obligation de préavis, circonstance qui est acceptée et reconnue par le Participant. En particulier, si l'Organisateur détecte un signe d'utilisation abusive, inappropriée et/ou frauduleuse du compte ou des codes de la Promotion, il pourra automatiquement et sans préavis désactiver l'abonnement concerné, ainsi que, à tout moment, le compte du Participant concerné, se réservant le droit d'engager toute action judiciaire en fonction de la gravité des cas considérés. En outre, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler le service, les abonnements et la Promotion, à sa seule discrétion en donnant un préavis aux utilisateurs concernés

Il est expressément indiqué qu'à l'exception des conditions particulières énoncées aux présentes, les Conditions générales de la Plateforme Glovo s'appliquent toujours en complément de, et en relation avec, toute question non modifiée par ces conditions particulières.

6. Acceptation des Conditions Générales

En participant à la Promotion, les Participants reconnaissent et acceptent les présentes Conditions Générales.

7. Compétence juridictionnelle

Pour tout litige non réglé par les présentes Conditions Générales, la législation marocaine s'appliquera. Les tribunaux de Casablanca sont compétents pour connaître de tous les litiges émanant de la promotion et de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions Générales.